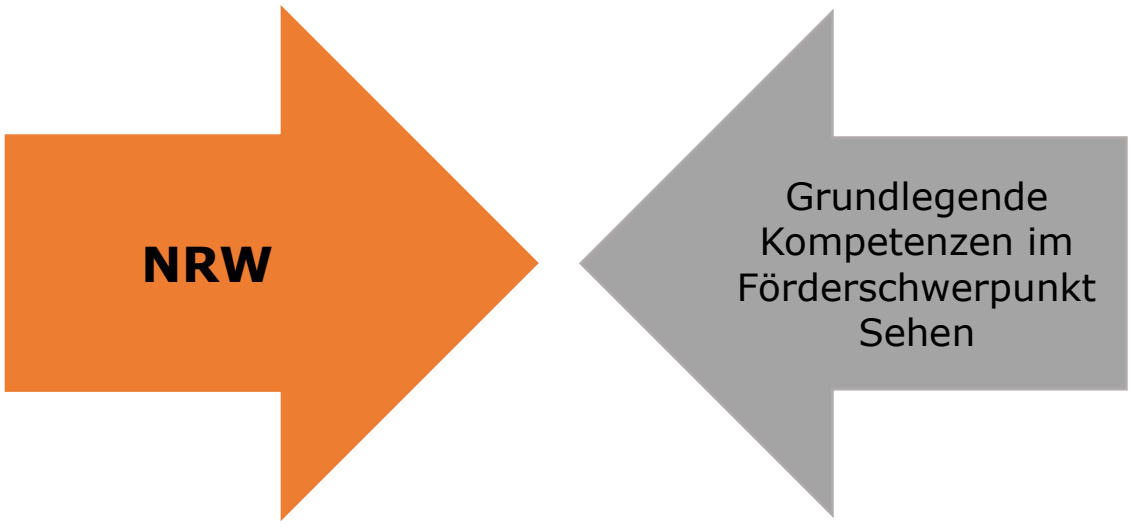
©Trixi Peters – GL Team Duisburg, 2021



Fördermaterial zum Thema „DIN 5008“

Trixi Peters

LVR-Johanniterschule, Förderschwerpunkt Sehen, Duisburg

© Trixi Peters – GL-Team Duisburg, 2021

DIN-Normen

Regeln und Normen nehmen einen wichtigen Teil unseres täglichen Lebens ein. Dies betrifft allerdings nicht nur das gesellschaftliche Miteinander. Die vom Deutschen Institut für Normung festgelegten DIN-Normen setzen wichtige wirtschaftliche Standards. Sie legen z.B. Papierformate und deren Maße fest. Wer kennt nicht das DIN A4-Blatt. Es gibt aber auch Normen für die Typen und Maße von Schrauben, Schraubendreher und Bohrköpfen, aber auch dafür, wie hell die Straßenbeleuchtung sein soll oder was in einen Verbandskasten gehört, um nur einige Beispiele zu nennen. Diese Standardisierungen sind wichtig, damit man sich darauf verlassen kann. Was gäbe es für ein Chaos, wenn jede Schraube eine andere Größe hat, alle Laternen unterschiedlich hell sind und man beim Öffnen eines Verbandskastens nie sicher sein kann, dass auch das drin ist, was man gerade braucht.

Die DIN 5008

Manche DIN-Normen sind auch für Beruf und Karriere bedeutsam. Eine Norm, die im geschäftlichen Schriftverkehr seit Jahrzehnten einen festen Platz hat ist die DIN 5008. Sie ist in erster Linie ein Regelwerk für den Schriftverkehr und dessen Gestaltungsmöglichkeiten beispielsweise bei Geschäftsbriefen. Es handelt sich dabei nicht um ein Gesetzeswerk, an welches sich unbedingt zu 100 Prozent gehalten werden muss – sondern um eine Orientierung, die eine einheitliche Kommunikation untereinander erleichtert. Die DIN 5008 gehört aus diesem Grund zu den grundlegenden Normen im Büroalltag und findet speziell im Verwaltungsbereich permanent Anwendung.

In der DIN 5008 werden unter anderen korrekte Schreibweisen und Gestaltungsregeln für:

- Rechenzeichen
- Satzzeichen
- Schriftzeichen
- Telefonnummern und andere Zahlenanordnungen
- die Textgliederung
- die Erstellung/den Aufbau von Tabellen

festgelegt und nachvollziehbar erläutert, Dies ist für einen zweckmäßigen und einheitlichen Schriftverkehr von großer Bedeutung.

© Trixi Peters – GL-Team Duisburg, 2021

Die DIN 5008 gibt es bereits seit April 1949. Damals wurden vor allem Orientierungen für die Korrespondenz mit der Schreibmaschine gegeben – seit Mai 1996 orientieren sich die Regelungen an der Arbeit mit Textverarbeitungsprogrammen am PC.

Wer sollte die DIN 5008 anwenden?

Da es sich bei DIN-Normen nur um Empfehlungen und keine Gesetzmäßigkeiten handelt, muss man sie auch nicht zwingend anwenden. Es empfiehlt sich aber im Normalfall gerade im geschäftlichen Umfeld, für die Korrespondenz mit Ämtern und Behörden sowie der allgemeinen Übersicht wegen, diese Orientierungen auch im täglichen Alltag zur Anwendung zu bringen. Egal, ob als E-Mail oder Brief! Ausgehende Schreiben sind das Aushängeschild eines Unternehmens, hierüber wird es bewertet. Gerade bei geschäftlichem Kontakt mit Kunden, macht es stets einen guten Eindruck, wenn zum Beispiel der Absender und der Empfänger beim Versenden in einem DIN Umschlag mit Fenster auch sichtbar sind. Ähnliches gilt für die Anordnung der Kontaktdaten, eines eventuell vorhandenen Logos sowie der allgemeinen Gestaltung des Textes. Alle diese gestalterischen und typografischen Regeln sind in der DIN 5008 festgelegt und gehören heutzutage zum festen Standard in Deutschland. Somit erwarten insbesondere Geschäftspartner und Behörden auch eine entsprechende Umsetzung dieser Regeln in der täglichen schriftlichen Korrespondenz untereinander. Schon ein einziger „Kraut-und-Rüben-Brief“ könnte verheerende Folgen haben.

Die DIN 5008 findet also bei diesen Personengruppen besonders Anwendung:

- Behörden und Ämtern
- Gewerbetreibenden
- privater Schriftverkehr zum Beispiel bei Kündigungen/Widersprüchen/Bewerbungen

Natürlich müssen diese Regelungen nicht immer hundertprozentig umgesetzt werden. Es kann durchaus variiert werden – doch die Grundlage sollte schon vorhanden sein, Es gestaltet den Schriftverkehr allgemein einfacher, wenn jeder die gleichen Voraussetzungen hat.

Einige Regelungen der DIN 5008 mit Beispielen findet man unter https://www.din-5008-richtlinien.de/ oder http://din5008.net/ .